

Algemene Voorwaarden Koel-MY

Artikel 01 / Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aflevering	: het leveren van de Zaken op een overeengekomen plaats, zonder dat de Zaken worden opgeleverd;
Algemene Voorwaarden	: de onderhavige Algemene Voorwaarden voor de verkoop en installatie van Zaken;
Contractant	: degene met wie Koel-MY een Overeenkomst is aangegaan voor de verkoop en installatie van de Zaken en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
Oplevering	: het monteren, installeren en bedrijfsvaardig maken van de op overeengekomen plaats afgeleverde Zaken;
Overeenkomst	: de afspraken vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, op grond waarvan door Koel-MY Zaken worden verkocht en geïnstalleerd;
Werk	: het werk dat door het verrichten van montage- en installatiewerkzaamheden wordt opgeleverd;
Zaken	: de roerende zaken waarvoor Koel-MY en Contractant een Overeenkomst hebben gesloten.

Artikel 02 / Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Koel-MY verkoopt aan de Contractant de Zaken als vermeld in de Overeenkomst.
- 2.2 Voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen, draagt Koel-MY zorg voor de montage en installatie van de Zaken.
- 2.3 Wijzigingen in de aard van de Zaken en de omvang en of de inhoud van de te verrichten werkzaamheden dienen schriftelijk te worden overeengekomen en zullen alsdan deel uit maken van de Overeenkomst.
- 2.4 Met inachtneming van het bepaalde in dit artikel verricht Koel-MY uitsluitend meerwerk indien dit schriftelijk is overeengekomen.
- 2.5 Koel-MY is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid, naar zijn keuze door derden te laten verrichten.
- 2.6 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Contractant.
- 2.7 Indien Contractant het aanbod niet accepteert, is Koel-MY gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening brengen, mits hij de Contractant dat bij of na het aanvragen van een offerte schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan.

Artikel 03 / Medewerking door de Contractant

- 3.1 De Contractant zal voor zover zulks redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Hij zal o.a. noodzakelijke gegevens aan Koel-MY verstrekken, aan werknemers van Koel-MY of aan door Koel-MY ingeschakelde derden, de toegang tot plaatsen bieden waar de werkzaamheden moeten worden verricht, en zal maatregelen treffen zodat Koel-MY de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.
- 3.2 De Contractant dient aan Koel-MY de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor de uitvoering van het werk benodigde energie, te verschaffen. De voor de uitvoering van het werk benodigde elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Contractant.

- 3.3** Contractant draagt tevens zorg voor een ongestoord gebruik van een opslagruimte indien daartoe de noodzaak bestaat.
- 3.4** In geval van een samenloop van uit te voeren werkzaamheden op de plaats waar Koel-MY het Werk dient uit te voeren, draagt Contractant er zorg voor dat Koel-MY dit ongestoord en tijdig kan uitvoeren. Indien niettemin vertraging voor Koel-MY ontstaat, dient Contractant Koel-MY hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 3.5** Indien de aanvang en of uitvoering dan wel de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden die aan de Contractant zijn toe te rekenen, dient de Contractant de daarmee voor Koel-MY verband houdende schade te vergoeden.
- 3.6** De Contractant draagt het risico voor schade als gevolg van:
- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de Contractant verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaken waarin of waaraan het Werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Contractant ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 04 / Garantie op de verkochte Zaken

- 4.1** Tenzij in de Overeenkomst anders is aangegeven, verstrekt Koel-MY garantie op de verkochte Zaken gedurende één jaar, te rekenen vanaf de datum van aflevering. Indien Contractant en Koel-MY bij het aangaan van de Overeenkomst tevens installatiewerkzaamheden zijn overeengekomen, zal de garantie worden verleend vanaf de datum dat de Zaken zijn opgeleverd.
- 4.2** De werkzaamheden binnen garantie worden alleen binnen Nederland verricht op een door Koel-MY aan te geven adres, tenzij door partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3**
- a.** Tenzij anders is overeengekomen, omvat de garantie op de Zaken kosteloze reparatie dan wel vervanging van (onderdelen van) de Zaken in geval van materiaal- en/of fabricagefouten. De garantie omvat niet de levering en/of vervanging van verbruiksartikelen.
- b.** De onderdelen die ingevolge de garantie worden vervangen, worden automatisch eigendom van Koel-MY.
- 4.4** De garantie vervalt indien:
1. reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan de Zaken zijn verricht door anderen dan Koel-MY zonder haar schriftelijke toestemming;
 2. de Zaken naar het oordeel van Koel-MY zijn verwaarloosd dan wel onvoorzichtig en/of ondeskundig zijn gebruikt, behandeld en/of onderhouden;
 3. typenummers, serienummers en/of garantiestickers zijn beschadigd, verwijderd en/of veranderd;
 4. wijzigingen in onderhavig garantiebewijs en/of aankoopbon zijn aangebracht;
 5. defecten zijn ontstaan door het niet volgens de voorschriften aansluiten en/of installeren van (goedgekeurde) zaken;
 6. defecten zijn ontstaan ten gevolge van afwijkende omgevingscondities, voor zover dergelijke condities zijn aangegeven;
 7. defecten zijn ontstaan door overige van buitenaf komende oorzaken;
 8. de verzegeling van de zaken, voor zover aanwezig, is verbroken;
 9. gebreken of defecten aan de Zaken niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Koel-MY worden gemeld;
 10. gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan de Zaken die onderhoud behoeven.
- 4.5** Op bepaalde door Koel-MY aan te geven Zaken zal fabrieksgarantie worden verstrekt op de voorwaarden en gedurende de termijn als door de betreffende fabrikant is vastgesteld.

- 4.6** De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden, met dien verstande dat de garantie op de uitgevoerde garantiewerkzaamheden 3 maanden bedragen.
- 4.7** Om aanspraak te kunnen maken op garantie dient de Contractant op verzoek een bewijs van garantierechten (bv. koopovereenkomst of garantiebewijs) te tonen.
- 4.8** Eventuele voorrijkosten kunnen bij Contractant in rekening worden gebracht.

Artikel 05 / Risico en eigendomsovergang

- 5.1** Tenietgaan, verlies, diefstal of achteruitgang van een zaak is voor risico van Koel-MY tot en met het moment van aflevering, en voor risico van de Contractant na het moment van aflevering.
- 5.2** Koel-MY behoudt het eigendom van de Zaken tot het moment dat de Contractant alle verschuldigde bedragen heeft betaald.
De Contractant zal de Zaken, zolang hij het eigendom niet heeft verkregen, niet mogen vervreemden, belenen of verpanden, noch verhuren, uitlenen of op welke wijze, onder welke titel dan ook ter beschikking van derden stellen.
- 5.3** De Contractant dient Koel-MY onverwijld in te lichten indien beslag wordt gelegd op de Zaken of indien op enige andere wijze eigendomsrechten van Koel-MY dreigen te worden geschaad.
Zolang het eigendom van de Zaken bij Koel-MY berust, is Koel-MY gerechtigd de Zaken bij de Contractant terug te halen. De kosten hiervan zijn voor rekening van de Contractant indien zulks binnen de risicosfeer van Contractant ligt. De Contractant dient Koel-MY hiervoor toegang te verlenen tot de locatie waar de Zaken zich bevinden.

Artikel 06 / Montage- en installatiewerkzaamheden

- 6.1** Koel-MY verricht montage- en installatiewerkzaamheden op de tussen partijen overeengekomen locatie. De montage- en installatiewerkzaamheden worden door of vanwege Koel-MY verricht, op de wijze en met de middelen die Koel-MY noodzakelijk acht. Koel-MY houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met door de Contractant kenbaar gemaakte wensen.
- 6.2** De Contractant zal op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen voor zijn rekening en risico zorg dragen voor de noodzakelijke ruimte(n) die aan door Koel-MY ter zake te stellen eisen dienen te voldoen.
- 6.3** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van Koel-MY
- a.** Alle bij de aanleg of aansluiting voorkomende graaf-, smeed-, hak-, breek-, timmer-, metsel-, stuc-, schilder-, en bouwkundige werkzaamheden en steigerwerk.
 - b.** Het aanbrengen van ijzer-, buis- en latwerk voor bevestiging en waar nodig van buizen en kokers voor beveiliging van kabels.
 - c.** Het voorkomende sterkstroomwerk zoals het aansluiten en aanleggen van een of meer lichtpunten en een of meer wandcontactdozen.
 - d.** Het monteren en leveren van kabeldraag-, geleidings- en beschermmiddelen.
 - e.** Het aanvragen van eventueel noodzakelijke bouwvergunningen. Indien Koel-MY deze werkzaamheden niet zelf uitvoert dan wel laat uitvoeren, dient de Contractant deze overeenkomstig de eisen van Koel-MY uit te voeren dan wel te laten uitvoeren.
- 6.4** De elektrische energie benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden en het functioneren van de Zaken dient te voldoen aan de door Koel-MY te stellen eisen en dient door de Contractant ter beschikking te worden gesteld.

- 6.5 De Contractant dient de in het eerste tot en met vierde lid bedoelde werkzaamheden alsmede de daarvoor benodigde materialen en dienstverlening te bekostigen.
- 6.6 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de montage-, installatie-, en opleveringswerkzaamheden verricht op werkdagen van 08.00 uur tot 17.00 uur, met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen.

Artikel 07 / Oplevering

- 7.1 Koel-MY zal overeenkomstig de technische en/of functionele specificaties als vast gelegd in de Overeenkomst, het werk opleveren.
- 7.2 De oplevering van het werk zal zoveel mogelijk plaatsvinden op de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- 7.3 De oplevering wordt vastgesteld aan de hand van de overeengekomen acceptatietest.
- 7.4 Zo spoedig mogelijk na montage van de Zaken als omschreven in de Overeenkomst zal door of vanwege Koel-MY een functioneringstest worden uitgevoerd waarin aangetoond dat de Zaken in overeenstemming met de overeengekomen specificaties functioneert.
- 7.5 Koel-MY zal de datum waarop de functioneringstest wordt uitgevoerd zo spoedig mogelijk aan de Contractant meedelen. Indien de acceptatietest als gevolg van een aan de Contractant te wijten oorzaak niet kan plaatsvinden op de overeengekomen datum en evenmin kan plaatsvinden binnen drie weken na deze datum, worden de Zaken geacht te zijn opgeleverd drie weken na de overeengekomen datum, en zal betaling dienen plaats te vinden van de door de Contractant (nog) aan Koel-MY verschuldigde vergoeding.
- 7.6 Indien de functioneringstest geen bevredigend resultaat heeft, zal Koel-MY zo spoedig mogelijk het nodige verrichten zodat de opnieuw uit te voeren functioneringstest, die onder dezelfde voorwaarden plaatsvindt, met succes kan worden afgerond.
- 7.7 Indien de functioneringstest een bevredigend resultaat heeft, is Contractant gehouden het protocol van oplevering te ondertekenen. Zolang de ondertekening van het protocol van oplevering niet heeft plaatsgevonden, is de Contractant niet gerechtigd de Zaken te gebruiken.
- 7.8 In geval de Contractant het protocol van oplevering niet wenst te ondertekenen, doch niettemin gebruik maakt van de Zaken wordt hij geacht vanaf de datum waarop de Zaken worden gebruikt, de Zaken te hebben geaccepteerd, en dient hij de (nog) verschuldigde vergoeding te betalen.
- 7.9 Indien de functioneringstest geen bevredigend resultaat heeft doch Koel-MY en Contractant menen dat de geconstateerde afwijkingen en/of gebreken van zodanige aard zijn dat deze een ondertekening van het protocol van oplevering niet in de weg staan, worden op het protocol van oplevering de nog te verrichten werkzaamheden en/of gebreken vermeld, waarna ondertekening plaatsvindt.
- 7.10 Nalevering van onderdelen die de functionaliteit en werking van de Zaken niet aantasten, geeft de Contractant niet het recht de ondertekening van het protocol van oplevering op te houden.
- 7.11 Voor zover gefaseerde oplevering is overeengekomen, geldt al hetgeen in dit artikel is bepaald onverminderd voor de met de fasering corresponderende delen van montage en installatie.

Artikel 08 / Geheimhouding

Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.

Artikel 09 / Prijzen en tarieven

- 9.1 De door partijen overeengekomen prijzen en tarieven zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 9.2 Koel-MY is gerechtigd bedrijven een korting voor contante betaling toe te staan met een maximum van 5% van het totaal bedrag.

9.3 De prijzen en tarieven zullen worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en heffingen.

Artikel 10 / Betaling

- 10.1** Koel-MY brengt de door Contractant verschuldigde bedragen door middel van een factuur in rekening.
- 10.2** De betaling dient te geschieden op een door Koel-MY aangegeven bank- of girorekening, op de wijze en binnen de termijn als is vermeld op de factuur.
Indien geen termijn op de factuur is vermeld dient betaling te geschieden 30 dagen na ontvangst van de factuur.
- 10.3** Op iedere factuur dient in elk geval te worden vermeld:
- als factuurdatum de verzenddatum van de factuur;
 - het werkordernummer;
 - het aantal en soort eenheden;
 - de prijzen per eenheid;
 - de BTW;
 - de kortingen, indien van toepassing;
 - het in rekening gebrachte totaalbedrag.
- 10.4** Het factuuradres is vermeld in de Overeenkomst.
- 10.5** Indien Contractant niet tijdig heeft betaald, ontvangt hij daarvan een schriftelijke herinnering waarin een nadere termijn van betaling is opgenomen. Als betalingsmoment geldt het moment waarop Koel-MY de betaling heeft ontvangen. Is ook binnen de nadere termijn niet betaald dan is Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Hiervan wordt Contractant bij de herinnering in kennis gesteld.
- 10.6** Contractant kan de redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte ten laste van Contractant brengen. Voor vergoeding komen in aanmerking die buitengerechtelijke kosten die in redelijkheid zijn gemaakt en die qua hoogte redelijk zijn in verhouding tot de openstaande vordering. Tevens kan Koel-MY vanaf de datum waarop Contractant in verzuim is de wettelijke rente in rekening brengen.

Artikel 11 / Vooruitbetaling en zekerheidstelling

- 11.1** Koel-MY is gerechtigd bij aanvaarding van een opdracht een vooruitbetaling te verlangen van ten hoogste 30% van het totale eindbedrag van de gehele opdracht.
- 11.2** Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, is Koel-MY gerechtigd van Contractant hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen. De kosten van zekerheidstelling zijn voor rekening van Contractant.
- 11.3** Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractant in redelijkheid verschuldigd zal zijn.
- 11.4** Zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Koel-MY meedelen dat de borgstelling of de bankgarantie kan vervallen, onverminderd het recht om nadien wederom een beroep te doen op deze zekerheidstelling.
- 11.5** Over de waarborgsom wordt geen rente vergoed.

Artikel 12 / Aansprakelijkheid

- 12.1** Koel-MY is niet aansprakelijk voor schade die Contractant lijdt door tekortkomingen van Koel-MY bij de uitvoering van de Overeenkomst behoudens in de navolgende gevallen:
- a.** indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan Koel-MY schade aan zaken van de Contractant is veroorzaakt, zal Koel-MY de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot een maximum van € 5.000,- per gebeurtenis;
- b.** indien bij het verrichten van werkzaamheden toerekenbaar aan Koel-MY dood dan wel lichamelijk letsel is veroorzaakt, zal Koel-MY de daaruit voortvloeiende kosten vergoeden tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis;

- 12.2** Koel-MY is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder in elk geval verstaan dient te worden, verlies aan omzet, gedeelde winst en verloren gegane manuren.
- 12.3** Koel-MY zal Contractant vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade. De vrijwaring geldt slechts voor de schade die op grond van het in het eerste lid bepaalde voor rekening van Koel-MY is.
- 12.4** Schade als bedoeld in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk vier weken na het ontstaan schriftelijk aan Koel-MY te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Koel-MY is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 13 / Afrekening bij tussentijdse opzegging

Indien de Contractant de Overeenkomst tussentijds opzegt, is Koel-MY gerechtigd 75% te vorderen van de nog resterende vergoedingen welke verschuldigd zouden zijn indien de Overeenkomst niet tussentijds zou zijn opgezegd. De Contractant is verplicht dit bedrag op eerste vordering van Koel-MY onverwijld te voldoen.

Artikel 14 / Contractsoverneming

- 14.1** Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Koel-MY. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 14.2** In geval Koel-MY zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde, verleent Contractant zijn toestemming bij voorbaat.
Van zodanige overdracht doet Koel-MY tijdig mededeling.

Artikel 15 / Ontbinding van de Overeenkomst

- 15.1** Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op de gronden vermeld in de wet waarop ontbinding mogelijk is, de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de wederpartij;
- a. surséance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - b. in staat van faillissement is verklaard of een faillissementsaanvraag is ingediend.
- 15.2** De mededeling van ontbinding geschiedt per aangetekende brief.

Artikel 16 / Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.